

Les enseignements de la formation

—> Module D : Techniques de l'information et de la Communication

- Théories et modèles de la communication
- Éthique et déontologie
- Techniques de communication
- Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social

—> Module E : Les relations de travail et la gestion des ressources humaines

- Les organisations
- Relations collectives au travail
- Relations individuelles au travail
- Gestion des ressources humaines

—> Module F : Techniques de gestion administrative et financière

- Gestion documentaire : méthodes et système de veille
- Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information
- Comptabilité financière

—> Module G : Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social

- Introduction au recueil de données
- Méthodologies d'investigation
- Démarche de projet

L'Examen

• **Culture générale et expression**

Durée 4h ; coefficient 2

• **LV1 oral**

Durée 20 min ; coefficient 2

• **Gestion**

Durée 3h30 ; coefficient 4

• **Publics et institutions**

Durée 4h ; coefficient 5

• **Techniques professionnelles**

CCF ; coefficient 8

• **Soutenance du projet tutoré**

Durée 40 min ; coefficient 5

• **LV2 facultative**

Durée 20 min

Lycée Jean-Jaurès
1 rue Dombasle
93100 Montreuil
Tél. 01.42.87.49.84.
Fax. 01.42.87.69.56.
www.lyceejaures.levillage.org



BTS SP3S **Services et** **Prestations des** **secteurs sanitaire** **et social**



La formation BTS SP3S

Qu'est-ce que le BTS SP3S ?

Le Brevet de Technicien Supérieur Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social, créée en 2007, est un **diplôme de niveau III**.

C'est une formation générale et spécifique pour travailler dans le **champ administratif des secteurs sanitaire et social**.

Le professionnel titulaire d'un BTS SP3S met ses **compétences techniques, administratives et relationnelles** au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales.

Il travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels ; et est capable grâce à une connaissance précise des offres de services et des publics d'exercer plusieurs fonctions :

4 GRANDES FONCTIONS

Fonction de relation
et de communication

Fonction de gestion de la
demande et du besoin de
l'utilisateur

Fonction d'organisation
et de promotion des
activités de la structure

Fonction d'organisation,
de gestion et d'animation
d'équipe

Les enseignements de la formation

Le BTS SP3S dure **2 ans** et comprend :

—> **7 modules d'enseignement professionnels**

—> **Module A : Institutions et Réseaux**

- Cadre politique, juridique, financier des institutions et réseaux
- Politiques sanitaires et sociales
- Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement.

—> **Module B : Publics**

- Contexte sociodémographique
- Éléments de psychologie sociale
- Stigmatisation sociale
- Intégration sociale et exclusion
- Liens dynamiques

—> **Module C : Prestations et services**

- Notions de prestations et de services
- Diversité des prestations et des services sanitaires et Sociaux
- Droit aux prestations