



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client dès la rentrée 2018 !

Au lycée Jean Jaurès, une petite section de 24 étudiants

Le BTS NDRC vous formera aux métiers de "Commercial négociateur" centrés sur la valorisation du capital client, la négociation commerciale, la gestion et le management des équipes de vente.

Il a pour objectifs de vous permettre au bout de 2 ans de formation de :

- Gérer la relation client dans sa globalité, contribuer à la croissance profitable du chiffre d'affaires, et être une ressource active
- Créer et développer des clientèles.
- Négocier, vendre, fidéliser la clientèle
- Capturer de l'information pendant la veille concurrentielle.
- Remonter des informations concernant les attentes du consommateur observées sur le terrain.
- Manager une équipe de vendeurs



A l'issue de la formation, vous serez en capacité de mener, en autonomie, une relation commerciale (professionnelle ou particulier) en face à face avec le client mais également via toutes les approches commerciales à distance (e-commerce, réseaux sociaux, forums, blogs...).

16 semaines de stage permettent une présence régulière en entreprise.

3 blocs d'enseignements professionnels :

- Relation client et négociation-vente



- Relation client à distance et digitalisation



- Relation client et animation de réseau

